

Чиновничьи игры

Александр Берков

В прошлом году после Дня Победы журнал опубликовал мою статью "...И наступили будни"*.

Сегодня правомерно поставить вопрос: изменилось ли к лучшему положение инвалидов ВОВ и, прежде всего, в медицинском обслуживании и социальной сфере? Бесспорно, к нам проявляют сейчас повышенное внимание. Но если присмотреться, то происходит имитация заботы, чтобы оправдать рост зарплаты и масштабы чиновничьей иерархии.

Известна крылатая фраза о том, что Россию съели чиновники.

В первые годы Советской власти их было 300 тыс. При Брежневе во всем Советском Союзе – 1,755 млн., причем численность населения СССР превышала современную численность населения России в 2 раза.

Согласно "Закона Паркинсона", количество бюрократов имеет тенденцию к росту, независимо от реальной работы: в Великобритании отдел, ведавший вопросами колониальной политики, неуклонно разрастался, несмотря на то, что страна последовательно лишалась своих колоний.

Надо сказать, что склонность к бюрократизации и возрастанию роли "Ока государства" – в российской традиции.

При Петре Первом один бюрократ приходился на 2250 жителей.

Сколько же их сейчас и во что они обходятся казне?

По результатам исследования "Коррупция в России: динамика и перспективы", проведенного фондом ИНДЕМ, с 2001 по 2005 гг. коррупция в деловой сфере выросла с суммы порядка 33 млрд. до 316 млрд. долл. в год.

А сколько чиновников приходится на душу еще сохранившихся в живых инвалидов ВОВ? Чиновникам приходится соревноваться между собой. Вот несколько примеров.

Год назад работник Центра социальной помощи района "Фили-Давыдково" сообщила, что направляется ко мне и не одна, а с коллегой: "Мы с ней соревнуемся". Напомнил ей, что по состоянию здоровья даже близких принять не могу, но это не подействовало. Опыт учли, и в этом году они пришли без предупреждения. С трудом отразил атаку. И возникла мысль: неужели в Центре не понимают разницы между квартирой участника ВОВ и тюремной камерой, куда администрация входит без "согласования"?

Бывает, конечно, когда привлечение коллег очень желательно.

Участковый врач поликлиники № 131 привлек специалиста-ларинголога, от которого последовало приглашение. Объяснение, что передвигаюсь на ходунках, она резко оборвала: "Я все сказала!" И бросила трубку. Создается впечатление, что таква принятая здесь форма общения.

Зам. главврача по экспертизе три раза требовала объяснений по поводу кресла-коляски и каждый раз говорила, что ей не

* Обозреватель–Observer. 2006. Июнь. № 6.

когда слушать мой ответ. И тоже бросала трубку.

Благодаря участливому отношению первого вице-премьера Правительства РФ Д.А.Медведева кресло все же было приобретено. Внушает надежду утверждение Д.А.Медведева о том, что за хамство или некорректные действия врача должны наказываться рублем.

Эту надежду укрепило телеинтервью первого заместителя мэра г. Москвы Л.И.Шевцовой, в котором она решительно поддержала идею о выдаче инвалидам ВОВ стоимости подаренной ранее и отобранной автомашины “Ока”. Ее бы, конечно, не отобрали, как разъяснили мне в РУСЗН, если бы нашелся водитель с московской пропиской. Но средства на транспортные расходы продолжали перечислять. Накануне Дня Победы 2006 г. сообщили, что ввиду ликвидации льгот они прекращены. Зато к празднику был выделен огнегаситель к ней.

Видимо, не я один обращался к Л.И.Шевцовой, когда она вела прием в “Московской правде”. Эта газета вообще много делает для ветеранов войны.

Тем более болезненно воспринял утверждение начальника материально-бытового отдела РУСЗН Т.Е.Макаровой (к которой обратился за данными для материала “По следам выступлений”) о том, что не читает этой газеты – там много вымысла. Смелое заявление для чиновника, знакомого с УК РФ. Но речь не о нормативной, а о моральной стороне дела.

Но, повторяю, дело решительно продвинулось после выступления Л.И.Шевцовой.

Ведущий специалист РУСЗН Л.И.Ги-верц затребовала данные по специально разработанной форме. Потом сообщила, что форма изменилась. Затем просила переписать на более поздний срок – ведь прошло полгода! После чего затребовала ксерокопию паспорта (которая в РУСЗН имеется). И, наконец, в апреле вновь попросила заявле-

ние... с просьбой о выдаче компенсации с указанием кому доверяю вождение. То есть все вернулось на круги своя.

Пишу излишне подробно, чтобы было видно, какая власть у бюрократа и какие у него возможности для издевательства.

А как иначе назвать появление накануне Дня Победы представителя Мосгаза с требованием отодвинуть вещи от плиты, так как будут менять трубы (в чем, как выяснилось, нет надобности, но у них – план). Усилиями общественности и дирекции сорвали в вестибюле объявление Мосгаза, но “молодежь” – от 70 и старше – переволновалась: не обошлось без “скорой помощи”.

Новая форма чиновничьих игр – рассылка квитанций по квартплате за длительную ретроспективу.

ЕИРЦ района “Донской” потребовал документально подтвердить, что нет задолженности с 2002 г. На просьбу посмотреть у себя в компьютере ответили, что у них нет времени копаться в архивах.

Западное отделение “Центра обслуживания продаж энергии” буквально засыпает превентивной информацией о возможной задолженности в таком количестве, что данный материал пишу на оборотной стороне их документов.

Нельзя ли его использовать в качестве вещдока в борьбе с чиновниками?

Языком ультиматума стала разговаривать и межведомственная охрана.

С июля прошлого года стоимость ее возросла в 2,5 раза, так как те, кто занимается техникой и охраной разделились на две структуры. Чиновников, естественно, меньше не стало.

Когда одному из них высказали недовольство, он ответил: “Ну и пишите свои клеветнические статьи”. Вот и я решил выступить в этом жанре.

Нетрудно прогнозировать, что наши трудности будут усиливаться в связи с переходом на временную оплату телефонной связи.

Цены за услуги постоянно меняются, причем не в лучшую сторону. Узнать о них можно было бы в Сбербанке. Но попробуйте туда дозвониться.

В связи с переходом на повременную оплату “барышни” предпочитают говорить по служебному телефону и берут трубку только за полчаса до ухода, чтобы сообщить “Мы закрываемся”.

Наряду с этим в Сбербанке 5278/01198 освоили и совсем новую форму извлечения доходов. Вам пытаются навязать лотерейные билеты, без чего не хотят сделать ксерокопии документов.

Раньше это называлось вымогательством и каралось по ст. 148 УК, сейчас, видимо, – деловой инициативой. Так работники банков делают свой маленький бизнес.

Впрочем, почему маленький? Со всем недавно определенные виды лечения оплачивались в больницы. Сейчас это надо делать через банк, который взимает немалый процент.

По роду работы (постоянный представитель при Всемирном Совете Мира) я объездил добрую половину стран, и всюду банки благодарили за обмен валюты в данном офисе и, как правило, вручали портмоне для хранения купюр и авиабилета. Разумеется, за сданную валюту шли проценты мне, а не банку.

Почему у нас все наоборот?

Говорят, что следует платить за перевод средств из одного банка в другой. А меня спросили, хочу ли я это делать? Ведь я главное действующее лицо – налогоплательщик.

Трудно переоценить инициативу Ю.М.Лужкова о создании продуктовых магазинов “в шаговой зоне доступности”. Во многих местах она работает. Но, скажем, в доме 30/32 по Кутузовскому проспекту его устроили

в подвале с винтовой лестницей. Это сделало его зоной шаговой недоступности. Зато в том доме создано 8 банков – не пора ли заносить его в “Книгу Гиннеса”?

Ко Дню Победы решили, наконец, убрать “ракушки” с газонов. Кое-где делались исключения для инвалидов – не берусь судить, насколько это правомерно. Но в доме 64 по Малой Филевской улице почему-то поступили наоборот. Хозяева перенесли их от своих домов, где жители протестовали, под окна инвалидов ВОВ и ленинградских блокадников.

Главный специалист строительного отдела Управы А.Аландренко говорит: “Не надо торопиться, цыплят по осени считают”. Считают, кстати, не первую осень. А тем временем построили новый гараж.

Специалист утверждает, что не знает, что в нем находится и кому он принадлежит, несмотря на присвоенный Управой номер (219614). Советует обратиться в суд.

Такое издевательское заявление возможно только при очень расшатанной нервной системе государства, когда постановления мэрии игнорируются управой.

К счастью, в управе трудятся такие внимательные и компетентные специалисты, как И.Д.Бабакина.

Мы генетически запрограммированы на светлое будущее. Недавнее послание Президента России Федеральному Собранию дает для этого дополнительные основания.

Мы преодолеем временные трудности на пути к обществу, где будет комфортно духовно и материально. Но своему сверстнику – призывнику 1941 г. – скажу честно:

“Только вот жить в эту пору прекрасную

Уж не придется ни мне, ни тебе”.